

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成29年12月6日

有限会社どれみ **どれみ IV**

保護者等数(児童数) 34 回収数 24 割合 70 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応等
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	83%	4%	0%	12%	指導訓練室、遊戯室、事務室等を分け、利用人数の定員10名/日(最大15名)が十分に活動できる広さを設けています。
	②	職員の人数は足りていると思いますか(基準は児童5人に対し1名)	66%	16%	4%	12%	児童発達支援管理責任者1名、保育士2名、児童指導員1名、指導員3名と基準を十分に満たす人員配置をしております。
適切な支援の提供	③	職員の支援方法は適切ですか	79%	20%	0%	0%	今後も、一人ひとりに合った専門的かつ適切な支援が行えるよう努力してまいります。
	④	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が必要に応じ適切になされていますか	66%	12%	0%	20%	事業所内の段差を無くし、暖房器具には柵を設置するなど安全を考慮した作りになっております。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題を検討した上で、個別支援計画(すくらむ)が作成されていますか	91%	8%	0%	0%	児童発達支援管理責任者が児童・保護者と定期的に面談を行い、ニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成しております。
	⑥	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	75%	20%	0%	4%	活動プログラムは季節ごとや曜日ごとに異なります。
	⑦	障害のない子どもと活動する機会がありますか	25%	24%	12%	37%	現在、同学年のお子さまと活動する機会は設けておりませんが、地域の高校生などのボランティアを受け入れ、一緒に活動しております。
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	75%	12%	12%	0%	契約時に重要事項説明書に基づいて、説明を行っております。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	87%	8%	4%	0%	連絡ノートや電話でのやり取りを相互に行うことで、日々の様子や発達状況についての共通理解を図っています。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	83%	16%	0%	0%	最低年2回以上の面談をさせて頂いているので、育児に関することもお気軽にご相談ください。
	⑪	茶話会などの保護者同士のつながりを支援する場がありますか	83%	8%	4%	4%	全事業所の保護者が対象のおしゃべりの会に加え、事業所ごとの茶話会を設けています。曜日を固定せず一人でも多くの保護者様が参加できるように設定しております。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応する体制が整備されていますか	87%	4%	4%	4%	苦情解決委員会を設置し、苦情を受け付けた場合は迅速に対応できるよう体制を整えています。
	⑬	苦情に対して適切に対応していますか	62%	4%	4%	29%	出来る限り、迅速に対応するよう心がけてはおりますが、支援中等は対応が難しい場合がございます。
	⑭	連絡帳などを活用して、日々の活動の様子が共有されていますか	79%	20%	0%	0%	日々の事業所での様子は、連絡ノートでお伝えさせて頂いております。
	⑮	定期的に通信や会報・ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていますか	91%	8%	0%	0%	今後も会報やホームページにて、細かく情報を発信していければと思います。
	⑯	個人情報十分注意されていますか	66%	8%	0%	12%	お子さま一人ひとりのファイルを作成し、他児の書類と混在しないよう心がけております。また、PCファイルはID・パスワードの入力することで管理しています。
	⑰	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されていますか	33%	16%	29%	20%	マニュアルの策定について、お知らせで周知させていただきました。
非常時の対応	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	25%	8%	0%	66%	年に2回程度の避難訓練を実施しております。訓練の様子などがわかるように連絡ノートやホームページ等で保護者様にお伝えしていきます。
	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか	91%	8%	0%	0%	今後も、専門的な発達支援をベースに、お子さまが楽しんでどれみに通所してもらえるよう努力していきます。
満足度	⑳	事業所の支援に満足していますか	87%	12%	0%	0%	今後も、本人支援・家族支援・地域支援とそれぞれのお子さまに合った、発達支援をさせていただきます。