

保護者からの事業所評価の集計表（公表）

公表 2020年(令和2年) 12月 28日

有限会社どれみ どれみIV

保護者等数(児童数) 34名

回収数 18名

回収率 53%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
環境・体制整備	① お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	76%			24%		指導訓練室、個別指導室、キッチン、事務所等を分け利用人数の定員10名/日が十分活動できる広さを設けています。
	② 職員の人数は足りていると思いますか(基準は児童5人に対し1名)	88%			12%		児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員、機能訓練担当(OT)と基準を十分満たす人員配置をしております。
	③ 職員の支援方法は適切ですか	88%	6%		6%	・いつも楽しく活動しているようで、ありがとうございます。	今後も、一人ひとりに適した専門的かつ適切な支援の提供ができるように努力してまいります。
	④ 事業所の設備等は、お子さまが安全かつ安心に通えるよう配慮がなされているか。また、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっているか。	88%			12%		事業所内の段差を無くし、暖房パネルには柵を設置するなど安全を考慮した作りになっております。
業務改善	⑤ お子さまと保護者様のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画(すくらむ)が作成されているか。	88%	6%		6%		児童発達支援管理責任者が、児童・保護者と定期的に面談を実施し、ニーズや課題を把握したうえで、個別支援計画を作成しております。
	⑥ 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	76%	12%		12%		活動プログラムは、季節ごとや曜日ごとに工夫をして支援を実施しております。
	⑦ 障害のないお子さまと活動する機会がありますか	59%	17%		24%	・学校で活動しているので、どれみでは、必要ではありません。	ご利用されているお子様は、ほぼ地域の小学校に通学されているため、特に活動する機会は設けておりません。
保護者への説明等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	88%	6%		6%		契約時に、重要事項説明書に基づいて、説明を行っております。
	⑨ 日頃からお子さまの状況を保護者さまに伝え、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか	94%	6%				電話やHUGの保護者様との連絡事項で日々の様子や発達状況について、共通理解を図っています。
	⑩ 保護者さまに対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか	94%		6%			最低年2回以上の面談をさせていただいております。また、茶話会や電話でのご相談、HUGでの保護者様との連絡事項でも対応させていただいております。
	⑪ 茶話会などの保護者さま同士のつながりを支援する場がありますか	94%			6%		全事業所保護者様対象の「おしゃべりの会」に加え、事業所ごとの「茶話会」を設けております。曜日を固定せず一人でも多くの保護者様が参加できるように設定しております。
	⑫ お子さまや保護者さまからの苦情について、対応する体制が整備されていますか	76%			24%	・苦情がないのでわかりません。	苦情解決委員会を設置し、苦情を受けた場合は迅速に対応できるように体制を整えています。
	⑬ 苦情に対して適切に対応していますか	76%			24%		できる限り、迅速に対応するよう心掛けていますが、支援時間中などは、対応が難しい場合がございます。
	⑭ 連絡帳などを活用して、日々の活動の様子が共有されていますか	100%				・HUGに変わってから、更に良くなったと思います。 ・細かい連絡などは、ノートの方が見やすいです。 ・HUGになって写真で見ることができ、わかりやすいです。	日々の事業所での様子は、HUGで写真を掲載し、日々の活動の様子が共有することができます。
	⑮ ホームページ、おたより等(どれみだより)で、定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていますか。	100%					「どれみだより」「お知らせ」ホームページ、HUGで細かく情報を発信させていただきます。
非常時の対応	⑯ 個人情報に十分注意されていますか	88%			12%		お子さま一人ひとりのファイルを作成し、他児の書類と混ざらないようにしております。また、PCファイルは、ID・パスワードの入力を入力することで管理しております。
	⑰ 緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルなどを策定し、保護者さまに周知・説明されていますか	88%			12%		マニュアルの策定については、「どれみだより」「事業所だより」HUGで周知させていただいておりますが、今後も定期的に発信させていただきます。
満足度	⑱ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	94%			6%		各事業所ごとに、年2回の避難訓練を実施しております。訓練の様子は、HUG、ホームページ等で今後も保護者様にお伝えしていきます。
	⑲ お子さまは通所を楽しみにしていますか	88%	12%			・学校よりも楽しみにしています。 ・毎日楽しそうです。	今後も、専門的な発達支援をベースに、お子様が楽しんでどれみに通所していただけるように努力してまいります。
	⑳ 事業所の支援に満足していますか	88%	12%			・いつもたくさんの支援に助かっています。ありがとうございます。	今後も本人支援、家族支援、地域支援とそれぞれのお子さまに合った、発達支援をさせていただきます。

.....
(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。