

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2023年12月30日

事業所名: 放課後等デイサービス どれみV

対象人数(保護者)44人 回答者数 23人 回収 52.3%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 23 | | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 22 | 1 | | |
| | ③ | 職員の支援方法は適切であるか | 23 | | | |
| | ④ | 事業所の設備等は、お子さまが安全かつ安心に通えるよう配慮がなされているか。また、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっているか | 23 | | | |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | お子さまと保護者様のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか | 23 | | | |
| | ⑥ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 20 | 3 | | |
| | ⑦ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 5 | 14 | 4 | あまりできていないので、そこが心配です。 そのような交流があるとは、子どもから聞いていない 毎年思うのですが、この質問自体が必要ありますか?と国に聞きたいです。 |
| 保護者への説明等 | ⑧ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 23 | | | |
| | ⑨ | 日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 23 | | | |
| | ⑩ | 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 22 | 1 | | |
| | ⑪ | 茶話会などの保護者様同士のつながりを支援する場があるか | 13 | 8 | 2 | |
| | ⑫ | 子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 19 | 4 | | 苦情がありません。 |
| | ⑬ | 子どもや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 23 | | | |
| | ⑭ | 定期的に会報(どれみ便り)やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 23 | | | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 個人情報に十分注意しているか | 23 | | | |
| | ⑯ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 20 | 2 | 1 | |
| 満足度 | ⑰ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 19 | 4 | | |
| | ⑱ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 23 | | | |
| 送迎対応 | ⑲ | 事業所の支援に満足しているか | 23 | | | |
| | ⑳ | 送迎は正しく行われているか | 23 | | | |
| 運動療育 | ㉑ | 今後やってほしい療育はあるか | 5 | 9 | 9 | 利用日の予約するときに、予約開始してすぐにいっぱいになってしまう。特に、土曜日などの普段できない体験も多い為、子ども本人もとても楽しみにしているが、参加できないことの方が多くてガッカリすることが多いです。 なにか、改善する事が可能であればご検討いただけるとありがたいです。 引き続きよろしく願います。 |