

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年4月9日

事業所名：放課後等デイサービス どれみBase

対象人数（保護者）35人 回答者数 26人 回収 74.3%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	3		スペースが広いです	保護者の皆さまから「スペースが広い」とのお声をいただき、ありがとうございます。広い活動スペースは、子どもたちが安全かつ快適に過ごすために重要であると考えております。今後もより良い環境づくりに努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	4		沢山の優しい支援者がいらっやるので安心です。適正配置数よりもいつも多い支援者の方が子どもを見守って下さります。 活動等の時は良いと思うけど、送り等の時が大変そうな気がします。人数が適切であるかどうかはわからない。	保護者の皆さまから「多くの優しい支援者がいて安心している」「支援者の数が適正配置数よりも多く、子どもを見守ってくれる」とのお声をいただき、ありがとうございます。当事業所では、法定の人員配置基準を上回るスタッフ配置を心がけています。また、送迎時のスタッフ配置についてもご心配をいただいておりますが、安全かつ円滑な送迎を実現するため、適切な人数で対応しています。引き続き、保護者の皆さまのご意見を参考に、より良い支援体制の維持・向上に努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	4			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	2		とても清潔感があります 広さも十分なので、室内でも走り回ったり体操やダンスもでき、庭でも遊べるので楽しくそして運動発達を促す空間です	保護者の皆さまから「とても清潔感があり、広いスペースで走ったり体操やダンスができ、庭でも遊べる環境で楽しく運動発達を促せる」とのご意見をいただきありがとうございます。このような環境は、子どもたちの活動や発達に重要であると考えております。今後も、皆さまの期待に応えられるよう、環境整備に努めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	2		専門性の高い支援者の方ばかりです 家でも学校でもやらない事を、どれみさんでは促したり褒めたりしてやる気を出させてくれるので出来る事が増えました。 子どもの特性は皆さん理解していると思うが、同じ問題行動をした時の、声かけやアプローチの仕方が違うため、根本的な部分は解決されないと感じる時がある。	子どもとの日々のコミュニケーションを通じて、個々の特性やニーズを理解し、安心して過ごせる環境を提供しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1			
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	2			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	13	7	無くても良い 余り無い様に感じられます。 特に交流の希望はないので、このままの形で良いです わかりません	今後も定期的に保護者の意向を確認し、交流活動への参加希望や関心度を把握します。必要に応じて、交流活動の内容や頻度を調整してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	10	1	プログラムではないですが、家での取り組みのアドバイスを個別にもらいました。	ペアレント・トレーニングや家族も参加可能な研修会の導入を検討し、保護者が子どもの支援に積極的に関わられる機会を提供します。
保護者への説明等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1		ハグで毎回丁寧に教えて下さります	保護者の皆さまから「ハグで毎回丁寧に子どもの状況を教えてくださる」とのお声をいただき、ありがとうございます。このような個別の情報共有を今後も継続し、保護者との連携を深めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	14	2	必要無い	今後も、個別のニーズや希望に応じた支援を心がけてまいりながら、今後も茶話会などの機会を設けていきたいと思っております。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	3		迅速、適切、尚且とても丁寧です	保護者の皆さまから「迅速、適切、且つとても丁寧な対応をいただいている」とのご意見をいただき、ありがとうございます。このような対応が保護者の皆さまにご満足いただけていることを大変嬉しく思います。今後も、相談や申し入れの受付体制を維持し、引き続き迅速かつ丁寧な対応を心がけてまいります。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
者への説明等	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	25	1			
	21 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	3		毎回ハグで、写真付きで教えて下さり子ども喜んでおります。保護者は様子を知ることが出来、学ぶことが出来ます。	保護者の皆さまから「毎回ハグで、写真付きで子どもの活動状況を教えてください、子ども喜んでおります。保護者は様子を知ることができ、学ぶことができます。」とのご意見をいただき、ありがとうございます。このような情報共有が保護者と子どもの双方にとって有益であると認識しております。今後も継続して、写真付きの活動報告や学びの機会を提供し、保護者との連携を深めてまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	24	2			
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	4			左記のマニュアルについては全て完備されております。支店に配置しておりますので、ご来所の際にお目通しください。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	8		避難訓練時に非常食も試食させて頂きました。非常食いつもと違う食事を食べられない児童もいると思いますので、この様な経験の取り組みはありがたいです。避難訓練が行われているかどうかわからない。	一部の保護者からは、避難訓練の実施状況が不明であるとのご意見も寄せられています。今後は、避難訓練の実施状況や非常食の試食機会について、保護者の皆さまに定期的に情報提供を行い、透明性を高めてまいります。また、避難訓練や非常食に関するご意見やご要望がございましたら、遠慮なくお知らせください。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	22	4		よくわからない	当事業所では、子ども家庭庁の指針に基づき、安全管理の徹底を図っております。具体的には、事故防止のためのマニュアルを策定し、職員への研修や訓練を定期的に行っています。また、保護者の皆さまにもこれらの取り組みや計画を適切にご理解いただけるよう、定期的な情報提供を行っております。今後も、子ども家庭庁の指針に基づき、安全管理の徹底を図ってまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	25	1			
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	24	2		怖いことや苦手な事があっても、支援者とのラポールの形成ができているので、安心して通所しております	保護者の皆さまから「怖いことや苦手なことがあっても、支援者との信頼関係が築けているため、安心して通所しています」とのご意見をいただき、ありがとうございます。このような信頼関係の構築は、子どもたちの安心感や通所継続に重要であると認識しております。今後も、個々のニーズに応じた支援を提供し、より良い環境づくりに努めてまいります。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	2		楽しみ！楽しみ！楽しみ！で仕方ない位楽しみ！にしております 保護者も安心して送り出せます とても楽しみにして通所してます。いつもありがとうございます とても大好きな場所です	保護者の皆さまから「子どもが放課後等デイサービスをととても楽しみにしており、安心して送り出せる」との温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。このような喜びの声は、私たちの支援活動の励みとなります。今後も、子どもたちが楽しく安心して通所できる環境づくりに努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	24	2		子供の発達等について何も躊躇ずに素直に色々な事を語り ことのできる唯一の場所です。本当に助かっています。 親として辛い時、子供が親には言いづらい事があった時学校でもない、家でもない、友達でもないこんなに心を開ける場所はありません。 職員さん達は大変なお仕事だと思います。私がお金もち だったら山程給料をお渡ししたいくらい感謝でいっぱいです ④利用料も安すぎます。昨今の物価上昇に伴って少しず つ上げて全く構いません。 これからもどうぞよろしくお願い致します。🙏 大満足です！ 毎回ありがとうございます。 子どもの発達を楽しみながら促して下さり感謝！感謝！感謝！ です。 大変なお仕事ですので、皆様ご自愛下さい。 2年間ありがとうございます！	保護者の皆さまから、多大なご満足と感謝のお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。お子さまが安心して心を開ける場所として、また、保護者の皆さまが頼りにされる存在であることを大変光栄に思います。今後も、皆さまの期待に応えられるよう、職員一同、専門性を持って支援に努めてまいります。また、利用料に関するご提案についても、今後の運営の参考とさせていただきます。引き続き、どうぞよろしくお願い申し上げます。