

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成29年12月6日

有限会社どれみ

事業所名 どれみ I 保護者等数(児童数) 38 回収数 25 割合 66 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見を踏まえた対応等
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	4%	0%	4%	指導訓練室、遊戯室、事務室等を分け、利用人数の定員10名/日(最大15名)が十分に活動できる広さを設けております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	0%	0%	12%	児童発達支援管理責任者1名、保育士2名、児童指導員2名、機能訓練担当職員(ST・OT)2名と基準を十分に満たす人員配置をしております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	80%	0%	0%	16%	事業所内では活動場面に応じて、場所を変える等、子ども達が混乱しないよう環境調整を行っています。また、段差等を極力無くし全てのお子さまが安全に活動できるよう配慮をしております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。	88%	8%	0%	0%	業務後は、毎日事業所の職員が清掃を行い、清潔で心地よく過ごせる空間になるよう心掛けています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	92%	8%	0%	0%	半年毎に児童発達支援管理責任者が本人・保護者との面談を行い、ニーズや課題を把握し、客観的評価にはS-M社会生活能力検査を用いて、個別支援計画を作成しております。
	⑥	専門職が(ST・OT)が客観的に子どもの発達を評価し、適切な支援が行われているか	92%	8%	0%	0%	ST又は、OTが個別・グループにて介入しているお子さまには、検査結果等、客観的な評価を行い特別支援計画を作成し、計画に基づいた支援を行っております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92%	4%	0%	4%	全てのお子さまに対して、個別支援計画を作成し、短期目標・長期目標に応じた支援を行っております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	80%	8%	0%	8%	活動プログラムは季節ごとや曜日ごとに異なります。保護者の皆様に見える化されるように連絡ノート等でより詳しく伝えていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40%	12%	4%	40%	現在、同年代のお子さまと活動する機会は設けておりませんが、地域の中学校の職業体験などを積極的に受け入れ、様々なお子さまと接する機会を設けております。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	0%	ご契約時に、重要事項説明書に沿って、運営規定や利用者負担等の説明をさせて頂いております。
	⑪	定期的に保護者に対して面談を行い、「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明が行われているか	84%	12%	0%	4%	全てのお子さまの保護者に対して、概ね半年毎に面談を行い、個別支援計画の見直しを行っております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	44%	16%	8%	28%	今後は、コモンセンスペアレンティング初級指導者の資格を持つ職員を中心に、保護者への家族支援プログラムを行っていく予定です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成29年12月6日

有限会社どれみ

事業所名 どれみ I 保護者等数(児童数) 38 回収数 25 割合 66 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見を踏まえた対応等
保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	0%	連絡ノートや電話でのやり取りを相互に行うことで、日々の様子や発達状況についての共通理解を図っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	8%	0%	12%	最低年2回以上の面談をさせて頂いておりますので育児に関することも、お気軽にご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	52%	24%	0%	24%	全事業所の保護者が対象のおしゃべりの会に加えて、事業所ごとの茶話会を設けています。曜日を固定せず一人でも多くの保護者様が参加できるように設定しております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切対応されているか	84%	12%	0%	4%	事業所の電話番号等の問い合わせ先を周知し、出来る限り迅速に対応させて頂いておりますが、支援中等は対応が難しい場合がございます。
	⑰	子どもや保護者のとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	8%	0%	0%	連絡ノートや電話でのやり取りで意思の疎通を図っております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	96%	4%	0%	0%	今後も会報やホームページにて、細かく情報を発信していければと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	80%	0%	0%	20%	お子さま一人ひとりの個人ファイルを作成し、他児の書類と混在しないよう心がけております。また、PCファイルはID・パスワードの入力を行うことで管理しています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28%	12%	0%	56%	マニュアルの策定について、お知らせで周知させていただきました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24%	12%	0%	60%	年に2回程度避難訓練を実施しております。訓練の様子などがわかるように連絡ノートやホームページ等で保護者様にお伝えしていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	84%	12%	4%	0%	今後も、専門的な発達支援をベースに、お子さまが楽しんでどれみに通所してもらえるよう努力していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%	今後も、本人支援・家族支援・地域支援とそれぞれのお子さまに合った、発達支援をさせていただきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。