

保護者等からの事業所評価集計結果（公表）

公表日：2021年12月12日

事業所名：放課後等デイサービス どれみⅢ

対象人数（保護者）35名 回答者数 33名 回収率 94.3%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1		・詳しくはわかりません。	・職員の配置数は、HUG内で人員基準を管理し、配置しております。 ・事業所全職員、研修等に積極的に参加しております。また、資格取得に努め、勉強に励む職員もいます。
	3 職員の支援方法は適切であるか	32	1			
	4 事業所の設備等は、お子さまが安全かつ安心に通えるよう配慮がなされているか。また、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっているか	30	3		・機会があるのかわかりません ・学童保育の場をとて大事にしています。学校と家庭、事業所以外で築くコミュニティが今後の社会生活に影響すると考えています。	・全体に向けて、視覚的構造化、また、物理的構造化をはかっておりますが、必要に応じて、個々に合わせたものも、用意しております。
適切な支援の提供	5 お子さまと保護者様のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか	32	1			
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	2			
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	16	2	・機会があるのか、わかりません ・わかりません。 ・ホロホロと言う場をとて大事にしています。学校と家庭、ドレミ以外で築くコミュニティが今後の社会生活に影響すると考えています。	・長期休みの時など永山児童センターを利用していますが、最近は感染リスクを考え利用を控えていました。今後感染リスクが低くなってきましたら、予定を組んでいきます。
保護者への説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1			
	9 日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	2			
	10 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1			
	11 茶話会などの保護者様同士のつながりを支援する場があるか	28	5		・仕事の都合で参加できないことが多いですがとても良い企画だと思います。	・来年度は、皆さんがもっと参加しやすい時間帯で企画していく予定であります。
	12 子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	2			
	13 子どもや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33				
	14 定期的に会報（どれみ便り）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33			・毎回支援の情報を更新していただいています！こちらが追いつかず確認が遅くなることの方が多いです。支援者の方々の負担が軽くなるならば全然翌日なりの報告で良いと思っています。	・できるだけ、当日にお伝えしたいと心がけていますが、遅れてしまうこともあるかもしれません。
15 個人情報に十分注意しているか	30	3		・以前違う児童の書類が届いたことがありました。中は見ていないので情報漏洩とは言えませんが、それ以降は気をつけていただいていると思いました。	・今後は細心の注意を払って、書類の受け渡しをしていきます。	
常時等の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	4			
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	6			
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	26	7		・イベント事は特に、楽しみにしています。	・今後も楽しんでもらえるようなイベントを考えていきます。
	19 事業所の支援に満足しているか	31	2		・いつも、暖かく見守っていただけていると思っています。	・引き続き、丁寧なアセスメントを心がけ、個々に合った支援を提供できるようにしていきます。
送迎対応	20 送迎は正しく行われているか	33				
その他	21 今後やってほしい療育はあるか	9	13	11	・特に無い ・引き続きお願いします。 ・宿題など勉強するスペースや時間を設けてほしいと思います。 ・現状でも、子供本人も保護者も大変満足している。 ・コロナ禍で難しいですが、お買い物とかへも行けるといいなと思います。 ・コロナがもう少し落ち着いたら、費用負担は構わないので外出行事が増えたら良いなと、思います。 ・今後も、情報交換を続けて手話情報の交流を続けていきたいです。 ・スキーの指導などスポーツ支援。 ・現行で十分です。	・コロナの感染状況をみながら、お買いもの体験や、交通機関を使ってお出かけ、外食体験などを、企画していきます。 ・手話講座など、今後も参加させていただき、事業所スタッフ、また、子どもたちと共有させていただきたいと考えています。