

---

# HUGマイページアプリ ご利用の手引き＝使い方篇

---



令和6年2月13日作成

# マイページでできること

- その日の活動内容をスマホでチェック
- 活動中のお子様の表情を写真で楽しめます
- 遠方のご家族もお子様の様子をご覧いただけます
- 各種連絡をアプリ通知で受け取れて安心です
- スマホから利用の申し込み&確認ができます
- 蓄積された記録から成長過程を振り返ることができます
- スマホから個別支援計画の確認やサインができます
- 利用した施設の請求金額の確認ができます



**マイページアプリはご使用はスマートフォンのみです**

※PCやタブレットで見たい場合はWEB版をお使いください

---

# マイページ機能のご案内

---



☰ …施設の選択画面へ戻る

☎ …施設への連絡先

❓ …ヘルプページ

## ■ メニューボタン

## ■ 施設申し込み

施設の利用申込みが開始されると  
ご案内が表示されます

## ■ 最新の活動記録

最新3件の活動記録が表示されます  
施設からのお知らせなどの記事を  
こちらからご確認ください

## ■ 最新のサービス提供記録

最新のサービス提供記録が表示されます  
日々のお子様の様子をお知らせいたします

## ■ 予定カレンダー

月毎にカレンダー形式で  
ご利用の予定をご確認頂けます

利用予定をタップすると、送迎の有無など  
当日の詳細がご確認いただけます



← …1画面戻る

🏠 …マイページTOPに戻る

→ …1画面進む

🔄 …最新の状態に更新

## A サービス提供記録

利用中のお子様の様子(個別)をご覧頂けます。

「サービス提供記録」をタップすると過去のご利用記録が表示されます。(点線赤枠参照)

### 既読チェックをつける

サービス提供記録を確認後、既読チェックをつけることができます。

既読をタップすることで、施設側にもサービス提供記録を確認したことが伝わります。

### サービス提供記録にコメントを書込む

最新のサービス提供記録にコメントを書込んで頂けます。

※過去のサービス提供記録はコメントの書き込み・編集ができません。

コメントを書込む際は最新のサービス提供記録にご記入頂き、必ず保存をしてください。

※緊急のご用件、返答が必要なご用件につきましては施設まで電話等でご連絡ください。

マイページ  
HUG 太郎さん、HUG 花子さん

サービス提供記録  
活動記録  
個別支援計画  
サービス提供実績記録票

施設への  
未読のサービス提供記録がある場合  
こちらに件数がバッジで表示されます

最新の活動記録  
2023年12月12日 お知らせ  
15時40分通知  
2023年12月12日 お知らせ  
15:20通知

最新のサービス提供記録

たろう 放テ 2023/12/01  
第一教室 未読

はな 原登 2023/12/13 既読

放テ 2023/12/01のサービス提供記録

利用児童  
HUG 太郎さん

本日の様子

田中太郎

既読にする

サービス提供記録へのコメント  
※機種依存文字、半角カタカナはご利用になれません。文字  
化けの恐れがあります。

コメントする

①最新のサービス提供記録をタップ

②サービス提供記録を確認後、  
「既読にする」をタップ

③コメントを書込む場合は  
「サービス提供記録へのコメント」  
に記入

④「コメントする」  
でコメントを書込む

## B 活動記録

施設内での活動の様子やお知らせを、写真付きでご覧頂けます。  
※写真の掲載は、契約時に同意して頂いた方に限ります。

「活動記録」をタップすると過去の記録が表示されます。（点線赤枠参照）



最新の活動記録が3件まで表示されるので、  
見たい記事をタップすると記事が確認できます



### 過去の記事を検索したい場合



①「活動記録」をタップ

②操作オプションで「カテゴリ」、「年月」を選択し、「表示変更」をタップ



③確認したい記事の  
「続きを見る」をタップ



## 個別支援計画

個別支援計画（原案・本案）、モニタリングの記録をご覧頂けます。  
印刷やPDFでの保存も可能となっておりますのでご利用ください。

マイページ  
HUG 太郎さん、HUG 花子さん

サービス提供記録 活動記録 個別支援計画 サービス提供実績記録票

施設への連絡 ①「個別支援計画」をタップ 設定

最新の活動記録 ▶ 一覧はこちら

2022年12月01日 イベント  
12月25日のクリスマス会について

個別支援計画

児童が複数登録されている場合は  
こちらで児童を選択してください

操作オプション

● 児童

● HUG 太郎さん ○ HUG 花子さん

表示変更

第一教室

利用サービス

作成回数 1

個別支援計画 (原案) > 2023年12月14日

個別支援計画 > 2023年12月14日

モニタリング > 2023年12月14日

HUG 太郎さんの個別支援計画

受給者証番号 1111111111 開始日 2019年04月01日

本人・家族の意向

総合的な支援方針

長期目標

短期目標

送迎 送迎: 放課後: 学校 学休日: 自宅 送り: 放課後: 自宅 学休日: 自宅

項目 (本人のニーズ等) 具体的な達成目標

私は、上記の個別支援計画について説明を受け、その内容に同意致します。

説明同意日

保護者氏名



## D サービス提供実績記録票

月ごとのサービス提供実績記録票をご覧頂けます。

サービス提供実績記録票は印刷可能です。

印刷の際は「印刷」ボタンをタップし、印刷ページより印刷を行ってください。

**マイページ**  
HUG 太郎さん、HUG 花子さん

サービス提供記録   活動記録   個別支援計画   **サービス提供実績記録票**

施設への連絡   ①「サービス提供実績記録票」をタップ

最新の活動記録   ▶ 一覧はこちら

**操作オプション**

● 児童  
☒ HUG 太郎さん   ☐ HUG 花子さん

● 年月   2023 年   12 月

● 施設   第一教室

● 備考内容   ☐ 施設申込み備考  
                          ☐ 実費項目・費用  
                          ☐ 加算項目

● 欠席情報  
☐ 欠席(欠席時対応加算を取らない)を表示する

**表示変更**

< 8月

今月

10月 >

印刷

令和05年09月分

放課後等デイサービス提供実績記録票

受給者証番号	1	1	1	1	1	1	1	1	1	給付決定保護者氏名 (障害児氏名)
契約支給量	15日									

日付	曜日	サービス提供実績						送迎加算	
		サービス提供 の状況	提供 形態	開始 時間	終了 時間	往	復		
13	水		1	14:00	17:00	1	1		

② 児童名や年月、施設等  
を選択し、「表示変更」  
をタップ



## E 施設への連絡

施設宛に連絡事項がある場合はこちらからメッセージの送信ができます。

※療育中など、すぐにお返事できない場合がございます。緊急のご用件の場合は施設までお電話ください。

※絵文字、機種依存文字（環境依存文字）はご利用いただけませんのでご注意ください。

**マイページ**  
HUG 太郎さん、HUG 花子さん

未読のメッセージがある場合、バッジに件数が表示されます

①未読のメッセージをタップ

施設からの連絡未読一覧

たろう 12/14 16:44 第一教室  
いつもお世話になっています。本日太郎

1号店 2号店

複数施設ご契約いただいている場合、どちらの施設への連絡かご選択ください

メッセージを削除したい場合は、「削除」をタップしてください

※[既読]マークがついている場合は、すでに施設側でメッセージ確認済です

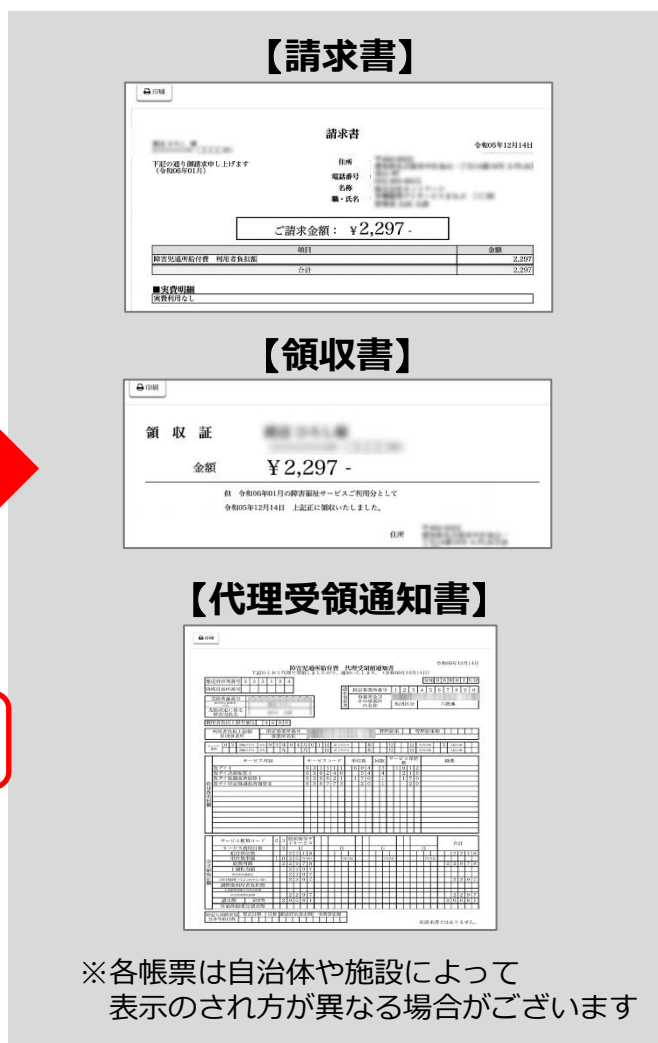
写真などのデータを添付して送信したい場合は「ファイルを追加する」をタップしてください

※ファイル形式（絵文字、機種依存文字）はご利用できません。  
※ファイル形式：png,gif,HEIC,pdf,docx,xlsxからお選びいただけます。

②施設へのメッセージを入力後、「送信する」をタップ

## G 請求書・領収書・代理受領通知書

施設利用料の請求書や領収書、代理受領通知書を年月ごとにご確認いただけます。



## H 設定

マイページ内に表示させる児童名や背景色の変更を行ったり、ログインパスワードの変更もこちらから行うことができます。



①「設定」をタップ



②変更したい内容をタップ

### 【児童情報変更】

- ・表示される児童名の変更
- ・背景色の変更

### 【メールアドレスと通知設定変更】

- ・メールアドレスの登録
- ・入退室、送迎通知メールの設定

### 【パスワード変更】

- ・マイページのログインパスワード変更

※アプリの通知については15ページをご確認ください。

違う端末でHUGアプリを使いたいときにご利用ください。

使い方は9ページの「契約施設の情報を登録する ■WEB版マイページを既にご利用の場合」をご確認ください。

## 1 ご利用カレンダー

利用予定を確認できるカレンダーです。  
申込み状況により表示が異なります。

### 【申込み期間中】

○ 2024年01月 予定カレンダー

児童の支給量情報

たろう 放デ 22/27 (残 5日)

はなこ 児登 1/10 (残 9日)

< 12月 01月 02月 >

2024年01月のお申込みは確定しておりません。  
確定するまでお申込みいただいた参加予定が  
変更される場合がありますので、ご了承ください。

お申込み受付期間

第一教室  
2023年12月10日 00:00～2023年12月14日 17:00

たろう 申し込む ▶ はなこ 申し込む ▶

📅 カレンダーを表示する

施設利用申込をしたい場合は  
ここから入力ができます

現状の利用予定が確認したい場合は  
「カレンダーを表示する」をタップ

### 【申込み期間後、施設側で確認・調整中】

○ 2024年01月 予定カレンダー

児童の支給量情報

たろう 放デ 22/27 (残 5日)

はなこ 児登 1/10 (残 9日)

< 12月 01月 02月 >

2024年01月のお申込みは確定しておりません。  
確定するまでお申込みいただいた参加予定が  
変更される場合がありますので、ご了承ください。

お申込み受付期間

第一教室  
2023年12月10日 00:00～2023年12月14日 17:00

📅 カレンダーを表示する

### 【申込み期間後、施設側でも確定】

○ 2024年01月 予定カレンダー

児童の支給量情報

たろう 放デ 22/27 (残 5日)

はなこ 児登 1/10 (残 9日)

< 12月 01月 02月 >

2024年01月のお申込みは確定しております。  
確定するまでお申込みいただいた参加予定が  
変更される場合がありますので、ご了承ください。

お申込み受付期間

第一教室  
2023年12月10日 00:00～2023年12月14日 17:00

たろう 申し込む ▶ はなこ 申し込む ▶

📅 カレンダーを表示する

利用予定をタップすると、送迎の有無など  
当日の詳細がご確認いただけます

2024年01月04日(木)

HUG 太郎さん

第一教室 放デ

音楽に合わせてダンス

🏠 お迎え 学校 (14:00) 🏠 お送り 自宅 (18:00)

HUG 花子さん

第一教室 児登

# 施設利用Web申込について

施設利用の申込受付期間内に、施設の利用申込みをWebで行うことが可能です。

## 【施設利用Web申込み期間】

毎月 **10** 日 ~ **19** 日迄

上記の期間は、マイページのTOPに  
この表示が出ています  
ここから、期間内に施設の利用申し込みを  
行ってください

01月の施設利用の【申し込み】を開始しました

**第一教室**  
(受付期間：2023年12月31日 17:00まで)

たろう 申し込む    はなこ 申し込む ▶

①「申し込む」をタップ

HUG 太郎さん 2024年01月の施設申し込み一覧

申込数と契約支給量が  
確認できます

現在の申し込み数/契約支給量 10/10 第一教室

申し込み情報を保存する

1 (月)

☐ 第一教室 リズムゲーム 散歩

☐ お弁当    お弁当の種類  
お弁当A ◯

お迎え場所    送り場所  
なし ◯    なし ◯

お迎え希望時間    送り希望時間  
-- : -- : -- ◯    -- : -- : -- ◯

備考：

キャンセル

「HUG 太郎さん 2024年01月分」の施設申込みを受け付けました。

お申し込み...まで変更が可能です。

申込が完了すると「施設申込を受け付けました」と出るので、必ず確認してください

- ②利用施設・活動を選択
- ③お弁当を頼む場合は「お弁当」にチェックし「お弁当の種類」を選択
- ④「お迎え・送り場所」より送迎が必要な場合は場所の選択をし、不要な場合は「なし」を選択
- ⑤お迎えや送りの希望時間がある場合は「お迎え・送り希望時間」に記入
- ⑥最後に「申し込み情報を保存する」を必ずタップ

## 【申込に関する注意事項】

- ※申込み頂いた予定は変更の場合があります。ご了承ください。
- ※予約確定後はマイページTOP カレンダーにて利用予定をご確認ください。
- ※申込み期間を過ぎるとマイページからの申込みはご利用頂けません。（毎月10日～19日）
- ※申込み期間を過ぎて申込み内容の変更を行う場合は必ず施設までご連絡ください。

- ・マイページアプリの通知が来ない…。
- ・マイページアプリに対応している機種が知りたい…。
- ・マイページアプリのアップデート方法がわからない…。

こんな時は「ヘルプ」をご確認ください！（画面右上の「？」をタップ）



↑こちらのQRコードからも  
ご確認ください

## お問い合わせ

施設名 有限会社どれみ  
〒079-8412  
住所 旭川市永山2条22丁目3-8  
TEL : 0166-49-7567  
FAX : 0166-49-6666  
平日 : 9時～18時  
休日 : メールまたはHUG保護者連絡のみ